

决胜数字化转型的五大要素

细数各种数字化转型计划失败的原因，许多都是因为太过于优先考虑技术，而忽视了人员和流程。阅读这份检查清单，了解数字化转型的五大关键要素，以及它们在您规划技术投资时，可以如何帮助避免错误，产生积极的成果。

成功的数字化转型往往都具有 5 个共同的要素：领导力、产品、开发、架构和运维。哪怕在一个要素上有所差池，也会降低数字化转型计划的价值，甚至造成整个计划彻底失败。在构建每一方面的实力时，一定要同等重视人员、流程以及技术。

企业与机构如果能够全方位地培养竞争力，就能更快地适应不断演变的需求，提高用户满意度。

1 打磨领导力



- ▶ **倡导敢于实验和精诚协作的文化。**鼓励开诚布公地沟通，制定共同的目标。
- ▶ **优秀表现，及时嘉许：**
 - ▶ 制定共同的宗旨和愿景。
 - ▶ 将决策往下层层推进，落到具体做事的人身上。
 - ▶ 突破部门之间不必要的壁垒。
 - ▶ 投资并鼓励团队成员持续学习。
 - ▶ 培养良好的企业文化，不因失败而责罚相关人员。

2 关注产品本身



- ▶ **从项目思维转变成产品思维。**每个项目一旦交付即告一段落，但产品会随着需求变化而不断演变。
- ▶ **不妨把做产品看作一种科学实验。**先制定一个假设，然后建立一个原型对其进行测试。
- ▶ **尽早尝试，不断试错，不断学习。**如果产品不能满足用户需求，或者太难使用，就去尝试另一个实验。

3 革新开发之道



- ▶ **培养对其他团队和用户的同理心。**促进团队之间的沟通，让每个人都能清晰认知每个决策的意义。
- ▶ **力求快速反馈。**快速推出最小可行产品（MVP），避免过度设计。
- ▶ **培养充满求知欲和好奇心的文化。**为培养技能提供机会，为创造性地解决问题赋予自由。
- ▶ **在技术上精益求精，不断测试，持续集成。**对测试和部署管道实施自动化，改善代码质量和产出。

4 构建坚实的架构



- ▶ **在成本、性能和可靠性之间找到平衡点。慎重地做出取舍。** 例如，渐进式改进性能可能会成本不菲。要避免为了追求超出用户期望的性能而过度设计。
- ▶ **创建事件驱动型的架构。** 培养微服务技术领域的技能，例如服务网格、断路器模式、缓存和服务发现，或者借力于该领域的资深合作伙伴。
- ▶ **用标准化服务来执行架构。** 借助标准化，开发人员可以专注于领域逻辑而不是设计模式。此外，标准化工具可以报告实时性能指标，并简化故障排除。

5 运维保障



- ▶ **培养运维人员对开发人员和产品经理的同理心。** 与其一味拒绝运维团队无力支持的项目或时间，不如与开发和产品团队密切合作，提出可接受的解决方案。
- ▶ **实施错误检测和错误判定机制。** 监控是确保可靠性的基石。
- ▶ **加深技术认知，在发生事件时及时补救并从中吸取教训。** 卓越运维需要出色的能力和判断才能高效响应实时系统中的事件，同时最大程度减少服务中断。遇到失败追根溯源，总结教训，但不以责罚为目的。

了解更多

阅读《[避免数字化转型失败](#)》，了解可信赖的软件供应链（TSSC）如何培养、促进和实施该检查清单中所列的行为和实践。

开始转型

如需专业指导，请联系[红帽®咨询](#)，带领您一步步将这五个要素融入您的数字化转型项目。



关于红帽

红帽是世界领先的企业开源软件解决方案供应商，依托强大的社区支持，为客户提供稳定可靠且高性能的 Linux、混合云、容器和 Kubernetes 技术。红帽帮助客户集成现有和新的 IT 应用、开发云原生应用，在业界领先的操作系统上开展标准化作业，并实现复杂环境的自动化、安全防护和管理。凭借一流的支持、培训和咨询服务，红帽成为《财富》500 强公司备受信赖的顾问。作为众多云提供商、系统集成商、应用供应商、客户和开源社区的战略合作伙伴，红帽致力于帮助企业做好准备，拥抱数字化未来。



红帽官方微博



红帽官方微信

销售及技术支持

800 810 2100
400 890 2100

红帽北京办公地址

北京市朝阳区东大桥路 9 号侨福芳草地大厦 A 座 8 层 邮编: 100020
8610 6533 9300